

ご承知ですか? いたみバスナビ



アクセス方法は2つ

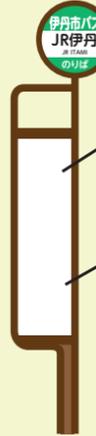
その1

Webブラウザからスマートフォンやパソコン等で「いたみバスナビ」と検索します。



その2

バス停の「二次元コード」から



時刻表下段の緑の枠が目印

銀色のステッカーが目印

バス停にある二次元コードを読み取ってください。

令和4年3月から、バス車内の混雑度や接近情報をお知らせする市バス混雑情報提供システム「いたみバスナビ」を導入しています。スマートフォンやタブレット、パソコンなどでバスの混雑度を「空いている」「やや混雑」「混雑」の3段階で表示するほか、あと何分後にバスが到着するのかわ、直近の運行状況を分析した結果をもとに表示します。GPS（衛星測位システム）を利用してバスの現在地を地図上で表示することや乗り換え案内、時刻表検索もできるシステムです。ぜひ、ご利用下さい。

※通信費はお客様の負担となります。

トップ画面



案内画面



出発地と到着地

発車までの予測時間

系統番号と行き先

直通便、乗継便選択

車内混雑度

到着予測時間

令和3年度調査結果

	とても良い	良い	どちらかといえば良い	どちらかといえば悪い	悪い	とても悪い
乗車時挨拶	58件	95件	84件	68件	30件	21件
全体の約67%						
マイク活用	85件	73件	82件	61件	17件	38件
全体の約67%						
安全運転	73件	164件	83件	26件	9件	1件
全体の約90%						

*乗車時挨拶:乗車時に挨拶(会釈・口頭による挨拶・笑顔等)があったか。
 *マイク活用:マイクを活用したアナウンスを行っていたか(乗車時・発車時・走行中・停車時・降車時等)。
 *安全運転:着席後の発車やなめらかな走行等、車内の動向を確認した上での安全運転が行われたか。

令和3年度市営バス巡回モニター調査結果について

日頃から通勤・通学や買い物等で市営バスをご利用のお客様からご意見やご提案をいただき、事業運営に活かしていくため、「市営バス巡回モニター制度」を設けています。令和3年度は10名の方に「市営バス巡回モニター」として乗務員の接客マナー等を確認していただきました。集計結果は次のとおりとなりました。

この度の調査結果を真摯に受け止め、今後も、引き続き一人でも多くの皆様から感想や意見をいただき、お客さまに「安全・安心・快適」にご利用いただけるよう、安全への取り組み、サービス向上に努めてまいります。